

**Затверджено Наказом Голови Правління
ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»
№ 129 від 15 серпня 2024 року**

**Додаток №3 до
Пропозиції щодо укладення Договору комплексного страхування
нерухомого майна (нерухомості), що є предметом іпотеки АТ КБ «ПРИВАТБАНК» від
ризиків випадкового знищення, випадкового пошкодження або псування**

**Форма Індивідуальної частини Договору комплексного страхування нерухомого
майна (нерухомості), що є предметом іпотеки АТ КБ «ПРИВАТБАНК» від ризиків
випадкового знищення, випадкового пошкодження або псування**

Редакція діє з «21» серпня 2024 року

**ДОГОВІР №_____ від _____ р.
комплексного страхування нерухомого майна (нерухомості), що є предметом іпотеки
АТ КБ «ПРИВАТБАНК» від ризиків випадкового знищення, випадкового пошкодження або
псування**

(Індивідуальна частина)

Цей Договір комплексного страхування нерухомого майна (нерухомості), що є предметом іпотеки АТ КБ «ПРИВАТБАНК» від ризиків випадкового знищення, випадкового пошкодження або псування (далі - Договір) складається з цієї Індивідуальної частини Договору та Загальних умов страхового продукту «Комплексне страхування нерухомого майна (нерухомості), що є предметом іпотеки АТ КБ «ПРИВАТБАНК» від ризиків випадкового знищення, випадкового пошкодження або псування», затверджених Наказом Голови Правління ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» №129 від 15.08.2024 року, редакція діє з 21.08.2024 року, що розміщені на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua/> у розділі: «Страхові продукти» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/insurance-products/banks/bank-privatbank/bank-privatbank-comprehensive-insurance-subject-mortgage> (далі – Загальні умови страхового продукту).

Цей Договір укладено відповідно до Цивільного Кодексу України, Закону України "Про страхування" від 18.11.2021 року № 1909-ІХ (далі – Закон України “Про страхування”), Закону України "Про іпотеку", Закону України “Про фінансові послуги та фінансові компанії”, інших нормативно-правових актів законодавства України та відповідно до Загальних умов страхового продукту.

Договір укладено з урахуванням співвідношення видів і класів страхування, визначених пунктом 18 розділу XV Закону України «Про страхування», за класом страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ», що визначений пунктом 8 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування» (ризик у межах класу страхування - страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ) та за класом страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8», що визначений пунктом 9 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування» (ризик у межах класу страхування - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна)).

1. СТРАХОВИК	ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» (код ЄДРПОУ 33908322, місцезнаходження: 03056, м. Київ, вул. Борщагівська, б. 154; реквізити: IBAN UA773052990000026508026200840 в АТ КБ «ПРИВАТБАНК»; тел.: (044) 502-67-37, 0-800-60-44-53; вебсайт: https://arsenal-ic.ua , ел. адреса: bank@arsenal-strahovanie.com ; Ліцензії від 26.04.2024 р. на здійснення діяльності із страхування за класом страхування 8 - страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ (ризик у межах класу страхування – страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ) та за класом страхування 9 – страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8 (ризик у межах класу страхування - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (уключаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна), від імені та за дорученням якого діє повірений - АТ КБ «ПРИВАТБАНК», адреса: вул. Грушевського, 1д, м. Київ 01001, Україна, ЄДРПОУ: 14360570 (договір доручення № 180521-5/К від 18 травня 2021 р.), в особі _____, який (яка) діє на підставі довіреності _____.			
2. СТРАХУВАЛЬНИК	ПІБ фізичної особи, назва юридичної особи		дата народження (для фізичної особи)	
Паспорт, РНОКПП/ЄДРПОУ	серія	номер	ким і коли виданий	РНОКПП/ЄДРПОУ
Контактна інформація	Адреса			телефон, електронна пошта
далі разом - Сторони, та кожен окремо – Сторона, на підставі письмової заяви Страхувальника, відповідно до Цивільного Кодексу України, Закону України "Про страхування", Закону України "Про іпотеку", Закону України “Про фінансові послуги та фінансові компанії”, інших нормативно-правових актів законодавства України та відповідно до Загальних умов страхового продукту, попередньо погодивши між собою всі умови, на яких буде укладатися Договір, уклали цей Договір на наступних умовах:				
3. ВИГОДОНАБУВАЧ	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК "ПРИВАТБАНК", адреса: вул. Грушевського, 1д, м. Київ 01001, Україна, ЄДРПОУ: 14360570.			
4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ. ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ				
4.1. Предмет Договору передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором. Об'єктом страхування є майно на праві володіння, користування і розпорядження майном, а саме: нерухоме майно (нерухомість), що є предметом іпотеки, зазначене в розділі 5 Індивідуальної частини Договору.				
4.2. Згідно з умовами цього Договору Страховик бере на себе зобов'язання відшкодувати Страхувальнику/Вигодонабувачу в межах страхової суми збитки, завдані внаслідок випадкового знищення, випадкового пошкодження або псування нерухомого майна (нерухомості), що є предметом іпотеки внаслідок настання страхового випадку, передбаченого умовами Договору.				
5. ЗАСТРАХОВАНЕ НЕРУХОМЕ МАЙНО (НЕРУХОМІСТЬ), ЩО Є ПРЕДМЕТОМ ІПОТЕКИ			6. ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ (ТЕРИТОРІЯ СТРАХУВАННЯ)	

6.1. Територія дії Договору (місцезнаходження застрахованого майна): _____		
6.2. Дія Договору не поширюється на тимчасово окуповані території України та території, на яких ведуться бойові дії, що визначені нормативно - правовими актами України, населені пункти, на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження та населені пункти, що розташовані на лінії розмежування, згідно з переліком, що визначений законодавством України (Розпорядження КМУ №1085-р від 07.11.2014р. з урахуванням усіх наступних змін до нього), а також Автономну Республіку Крим та м. Севастополь.		
7. Договір іпотеки від _____ N _____ (надалі – іпотечний договір).		
8. СТРАХОВА СУМА, СТРАХОВИЙ ТАРИФ		
8.1. Страхова сума*, грн	8.2. Дійсна вартість майна на дату укладення Договору	8.3. Річний страховий тариф, % від страхової суми
_____ гривень ____ копійок	_____ гривень ____ копійок	
<u>Примітка:</u> * Страхова сума за Договором визначається в розмірі повної вартості майна, що є предметом іпотеки (або вартості його відтворення), але не менше ніж вартість, зазначена в іпотечному договорі. Повна вартість майна визначається виходячи з його дійсної вартості. 8.4. Розмір безумовної франшизи за Договором становить 2% (два відсотки) від страхової суми за Договором, та вираховується при розрахунку страхового відшкодування за кожним та будь-яким страховим випадком.		
9. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ		
9.1. Строк дії Договору дорівнює 12-ти місяцям з XX-XX-XX по XX-XX-XX включно за умови сплати страхової премії в повному обсязі. 9.2. Договір набирає чинності на перший рік дії Договору (перший період страхування, що зазначений в п.п. 9.8.1 цієї Індивідуальної частини Договору) з моменту сплати на поточний рахунок Страховика страхової премії у повному розмірі за перший рік дії Договору (перший період страхування, що зазначений в п.п. 9.8.1. цієї Індивідуальної частини Договору), але не раніше 00 годин 00 хвилин за київським часом дати, зазначеної в п.п. 9.8.1 цієї Індивідуальної частини Договору як дата початку першого року дії Договору (першого періоду страхування), та діє до 24 години 00 хвилин за київським часом дати, визначеної в п.п. 9.8.1. цієї Індивідуальної частини Договору як дата закінчення першого року дії Договору (першого періоду страхування). 9.3. Договір продовжується на кожен наступний рік дії Договору (відповідний період страхування, що зазначений в п.п 9.8.1. цієї Індивідуальної частини Договору), з 00 годин 00 хвилин за київським часом дати, наступної за датою сплати на поточний рахунок Страховика страхової премії у повному розмірі за відповідний рік дії Договору (період страхування, що зазначений в п.п 9.8.1. цієї Індивідуальної частини Договору), але не раніше 00 годин 00 хвилин за київським часом дати, зазначеної в п.п. 9.8.1 цієї Індивідуальної частини Договору як дата початку відповідного року дії Договору (періоду страхування), та діє до 24 години 00 хвилин за київським часом дати, визначеної в п.п. 9.8.1. цієї Індивідуальної частини Договору як дата закінчення відповідного року дії Договору (періоду страхування), за який сплачено страхову премію ж у повному розмірі. 9.4. Згідно з цим Договором моментом сплати страхової премії є: дата та час, вказані в квитанції (платіжному дорученні, чеку чи іншому документі) каси Страховика чи відповідної фінансової установи, що прийняла страхову премію для зарахування на розрахунковий рахунок Страховика, або		

дата та час, вказані в квитанції (платіжному дорученні, чеку чи іншому документі) при сплаті страхової премії з використанням інформаційно-комунікаційних систем дистанційного обслуговування (в тому числі, але не виключно, з використанням платіжної системи, сервісу онлайн-платежів, платіжного терміналу, веб/мобільного (Web/mobile) банкінгу).

9.5. У разі несплати страхової премії за перший рік дії Договору (перший період страхування, що зазначений в п.п. 9.8.1 цієї Індивідуальної частини Договору) у розмірі та у строк, що зазначені в п.п. 9.8.2, 9.8.3 цієї Індивідуальної частини Договору, Договір не набирає чинності та Страховик не несе зобов'язань за Договором щодо виплати страхового відшкодування. У разі несплати страхової премії за кожен наступний рік дії Договору (період страхування, що зазначений в п.п. 9.8.1 цієї Індивідуальної частини Договору) у розмірі та у строк, що зазначені в п.п. 9.8.2, 9.8.3 цієї Індивідуальної частини Договору, дія Договору припиняється та втрачає чинність з 00 годин 00 хвилин за київським часом дати, наступної за датою закінчення періоду страхування, за який страхова премія сплачена в повному обсязі згідно з умовами Договору.

9.6. Цей Договір продовжується на кожен наступний рік дії Договору (черговий період страхування, що зазначений в п.п. 9.8.1. цієї Індивідуальної частини Договору), на таких же умовах у разі сплати відповідної страхової премії за такий рік дії Договору (черговий період страхування, що зазначений п.п. 9.8.1. цієї Індивідуальної частини Договору), якщо жодна зі Сторін Договору не заявить про бажання припинити цей Договір. Сторони погодили, що кількість таких продовжень дії Договору зазначається в п.п. 9.8.1. цієї Індивідуальної частини Договору та не потребує підписання Додаткових договорів.

9.7. Договір є дійсним за наявності сплати страхової премії на відповідний рік дії Договору (період страхування).

9.8. СТРАХОВА ПРЕМІЯ. ПОРЯДОК ТА СТРОКИ СПЛАТИ СТРАХОВОЇ ПРЕМІЇ. ПЕРІОДИ СТРАХУВАННЯ

9.8.1. Періоди страхування					9.8.2. Розмір страхової премії, грн.	9.8.3. Строк сплати страхової премії (до вказаної дати включно)	
9.8.1.1. Рік дії Договору	9.8.1.2. Період страхування (з вказаної дати та до вказаної дати включно)						
	з		до			до	
	з		до			до	
	з		до			до	
	з		до			до	

9.8.4. Страхова премія сплачується Страхувальником одноразово за кожний період страхування за реквізитами Страховика: **IBAN UA773052990000026508026200840 в АТ КБ «ПРИВАТБАНК», ЄДРПОУ 33908322**. Під час сплати страхової премії, Страхувальник зобов'язаний в призначенні платежу вказати наступне: Страхова премія за договором _____ від _____.

9.8.5. Страховик повідомляє Страхувальника про зміну банківського рахунку, що вказаний в п. 9.8.4 Індивідуальної частини Договору, шляхом розміщення повідомлення на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Інформація для споживача» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/consumers> протягом 2 (двох) робочих днів з дати настання таких змін. Укладення додаткового договору до Договору у такому випадку не вимагається.

10. Розмір страхового відшкодування не може перевищувати страхову суму, встановлену за Договором. Не підлягають відшкодуванню непрямі збитки будь-якого характеру, включаючи втрачену вигоду, неустойку (штраф, пеня), моральну шкоду, судові витрати тощо.

11. СТРАХОВИЙ ВИПАДОК

11.1. Страховим випадком вважається настання події за одним або кількома страховими ризиками, передбаченими п. 5.2 Загальних умов страхового продукту, що призвело до знищення, пошкодження або псування застрахованого майна та завдання збитків Страхувальнику/Вигодонабувачу під час дії цього Договору, в результаті чого виникає обов'язок

Страховика виплатити страхове відшкодування в межах страхової суми відповідно до умов Договору.

12. Рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком протягом 15 робочих днів з дати отримання документів, необхідних для встановлення факту, обставин, причин настання страхового випадку та/або розміру завданих збитків, згідно з умовами, передбаченими п. 6.4 Загальних умов страхового продукту. Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком протягом 15 робочих днів з дати прийняття рішення про виплату страхового відшкодування. Рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування повідомляється Страхувальнику (Вигодонабувачу) письмово з обґрунтуванням причин відмови не протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття такого рішення. Інші умови Договору, уключаючи порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, перелік документів, які підтверджують настання страхового випадку та розмір збитку, форма способів та порядок їх подання, порядок розрахунку, умови та строки здійснення страхового відшкодування, здійснення виплати страхового відшкодування, причини відмови у виплаті страхового відшкодування, перелік винятків зі страхових випадків та обмеження страхування, права та обов'язки Сторін, відповідальність Сторін за невиконання або неналежне виконання умов Договору, порядок вирішення спорів, порядок внесення змін, дострокового припинення дії Договору, порядок відмови від Договору, недійсність Договору та інші умови, що діють за Договором за згодою Сторін, визначено в Загальних умовах страхового продукту.

13. Умови, не зазначені в Договорі, регулюються Загальними умовами страхового продукту та чинним законодавством України. У випадку розбіжностей між Загальними умовами страхового продукту та умовами Договору, пріоритетне значення мають умови, вказані в Договорі.

14. Інші умови / інша обов'язкова інформація за Договором:

14.1. Частка витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, складає 70% від страхового тарифу.

14.2. Договір є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими, а саме послуг кредитування, що надаються Страхувальнику Вигодонабувачем (згідно з п. 12.10 Загальних умов страхового продукту).

14.3. Інформація про страхового посередника (згідно з п. 12 ст. 89 Закону України «Про страхування»), передбачена п. 7. Положення про особливості укладення договорів страхування зі споживачами, затвердженого Постановою НБУ від 20.12.2023 № 175, зазначена у Реєстрі страхових посередників Страховика, є невід'ємною частиною Договору та розміщена у відкритому доступі на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Інформація про компанію» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/information-about-company> системний номер страхового посередника згідно з Реєстром страхових посередників Страховика: _____, та Посередника АТ КБ «ПРИВАТБАНК» - Інформація про страхового агента згідно вимог ст. 88 Закону України "Про страхування" за посиланням:

https://static.privatbank.ua/files/0000003509931644.pdf?_gl=1*akjygt*_ga*MTUxMzM1NTQ5MS4xNjk0NjkwMzcx*_ga_C7N2L9YCQ9*MTcxODIwMjM0Ni44My4xLjE3MTgyMDIzODEuMjUuMC4w.

14.4. Порядок розгляду звернень споживачів Страховиком, уключаючи інформацію про уповноважені державні органи (уключаючи НБУ), до яких відповідно до законодавства України споживач має право подати звернення з питань захисту прав споживачів фінансових послуг: звернення можуть бути надіслані споживачем Страховику на адресу електронної пошти: info@arsenal-strahovanie.com, або подані безпосередньо за адресою місцезнаходження: 03056, Україна, м. Київ, вул. Борщагівська, буд. 154, або надані за номером телефону: 0-800-60-44-53; оскаржити рішення Страховика за результатами звернення Страхувальник може шляхом звернення до НБУ через офіційне Інтернет - представництво НБУ <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>. Адреса: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9, тел. 0 800 505 240, адреса для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601, адреса для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601, Email: nbu@bank.gov.ua, сайт: <https://bank.gov.ua>. Повну інформацію про порядок розгляду звернень споживачів розміщено у відкритому доступі на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Інформація для споживача» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/consumers>.

15. Підписанням Індивідуальної частини Договору Страхувальник:

15.1. підтверджує, що він ознайомлений та згодний без виключень і доповнень з умовами Договору, в тому числі викладеними в Загальних умовах страхового продукту, всі умови Договору та Загальних

умов страхового продукту йому зрозумілі, Договір не містять двозначних формулювань та/або незрозумілих йому визначень;

15.2. підтверджує, що він ознайомлений зі своїми правами та інформацією про фінансову послугу, що йому пропонується в повному обсязі згідно з чинним законодавством України, та підтверджує, що перед підписанням Договору Страховик на підставі отриманої від Страхувальника інформації з'ясував потреби та вимоги Страхувальника у страхуванні, надав консультацію щодо умов страхового продукту, забезпечив Страхувальника доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, що пропонується, з урахуванням специфіки страхового продукту та потреб Страхувальника, про Страховика та страхового посередника та Страхувальник прийняв усвідомлене рішення про укладення Договору страхування, при укладенні Договору не були порушені його права та йому були надані інформація та документи, передбачені законодавством згідно з п. 13.2 Загальних умов страхового продукту;

15.3. підтверджує, що він письмово повідомлений про включення до бази персональних даних Страховика, про права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних», про мету збору даних та осіб, яким передаються персональні дані, а також на виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» надає свою згоду на обробку Страховиком його персональних даних згідно з умовами, вказаними в п. 13.3 Загальних умов страхового продукту;

15.4. підтверджує, що до укладання Договору отримав інформацію в обсязі та в порядку, що передбачені статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», засвідчує, що зазначена інформація є доступною в місцях обслуговування страхувальників Страховика та на вебсайті Страховика <https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Інформація для споживача» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/documents/consumers>, а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком;

15.5. надає згоду Страховику на фіксацію та запис інформації, отриманої від Страхувальника/Вигодонабувача та їх представників, а також на використання вказаної інформації та отриманих документів згідно з п. 13.6 Загальних умов страхового продукту;

15.6. надає доручення Страховику на замовлення Страховиком незалежної експертизи та/або оцінки з метою визначення матеріальних збитків, завданих Страхувальнику/Вигодонабувачу внаслідок настання страхового випадку, передбаченого Договором;

15.7. на виконання Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» підтверджує інформацію згідно з п.п. 13.8, 13.9 Загальних умов страхового продукту;

15.8. підтверджує, що: майно в інших установах не застраховане; не надається в оренду або інше платне використання; на майно не накладений арешт; щодо майна відсутні будь-які судові спори; у Страхувальника наявний страховий інтерес; ідентифікаційні дані Страхувальника зазначені в Договорі та усіх додатках до нього вірно та є чинними, інформація про об'єкт страхування зазначена в Договорі страхування та усіх додатках до нього вірно та є достовірною;

15.9. підтверджує, що він має необхідний обсяг правоздатності та дієздатності для укладання Договору та не перебуває під впливом помилки, обману, насильства тощо, форма Договору не перешкоджає правильному розумінню ним умов Договору в повній мірі та не може в подальшому служити підставою для заперечення ним дійсності Договору, він згодний на укладення Договору на умовах, зазначених вище та визнає його юридичну силу. Страхувальник - юридична особа також підтверджує, що його представник, що підписав Договір, належним чином уповноважений на підписання Договору, та документи, що підтверджують його повноваження, належним чином видані та є чинними на дату підписання Договору.

16. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

**У РАЗІ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ
ТЕЛЕФОНУЙТЕ ЗА НОМЕРОМ**

**3700, 044 227-77-11,
0-800-60-44-53 (цілодобово)**

Адреса Страховика: 03056, м. Київ, вул. Борщагівська, б. 154.

Адреси відокремлених підрозділів Страховика: розміщені на вебсайті Страховика

**<https://arsenal-ic.ua> у розділі: «Контакти» за посиланням: <https://arsenal-ic.ua/contacts>.
Електронна адреса Страховика: claims@arsenal-strahovanie.com**

17. Невід'ємна частина Договору: Додаток № 1 "Загальні умови страхового продукту ", Додаток № 2 «Заява на страхування», Додаток № 3 «Акт огляду застрахованого майна із зазначенням його вартості та фотографіями».

18. Підписи Сторін

Страхувальник	Страховик